



EDEUS

edeus.co · sistemas inteligentes

BROCHURE DE SERVICIOS

EDICIÓN 2026

Diseñamos y construimos *sistemas inteligentes* que ayudan a su empresa a atender mejor, trabajar más rápido y tomar mejores decisiones.

Orgullosamente colombianos · Globalmente ambiciosos · Para presentación a clientes

COMPañÍA

Construimos los **sistemas inteligentes** que su empresa necesita para crecer.

EDEUS es una compañía colombiana de tecnología. Combinamos diseño de software, inteligencia artificial y automatización para resolver problemas concretos en empresas que quieren atender mejor a sus clientes, operar con menos esfuerzo y tomar mejores decisiones.

Nuestro equipo combina médicos, ingenieros, científicos de datos y diseñadores con experiencia en investigación publicada en revistas internacionales y proyectos de transformación digital para industrias tan distintas como salud, banca, educación, inmobiliario y comercio.

**9+**

Capacidades técnicas integradas, desde diseño web hasta automatización avanzada.

8

Sectores económicos atendidos siguiendo la clasificación CIU/ISIC estándar.

100%

Hecho a la medida de su empresa. Sin paquetes rígidos, sin sobrecostos ocultos.

NUESTRA FILOSOFÍA

Creemos que *la tecnología avanzada no debería ser un privilegio de las grandes corporaciones*. Cualquier empresa con la voluntad de mejorar puede automatizar lo repetitivo, escalar lo valioso y decidir con datos en tiempo real. Ese es el sistema que construimos con cada cliente.

ENCUENTRE SU INDUSTRIA Y SU SOLUCIÓN

Cada industria tiene sus propios cuellos de botella. Aquí encuentra el suyo: los problemas reales que escuchamos en operaciones como la suya, y exactamente qué construimos para resolverlos. Nada genérico, nada de plantillas. Salte directo a su sector.

01 · Comercio y Retail	04	02 · Salud y Clínicas	05
03 · Hoteles, Restaurantes y Turismo	06	04 · Colegios y Educación	07
05 · Inmobiliarias	08	06 · Transporte y Logística	09
07 · Agricultura y Agro	10	08 · Industria y Manufactura	11
09 · Bancos, Aseguradoras y Finanzas	12	10 · Sector Público y Gobierno	13
11 · Investigación y Analítica de Datos	14	12 · Entretenimiento y Eventos	15
★ Casos destacados · SmartEpi · Walldo · RecWay · ParkPro	16	Otros sectores	17
Capacidades técnicas	18		

Organizadas por la clasificación CIIU / ISIC para que ubique su sector rápido.

01 SOLUCIONES EDEUS

Comercio y Retail

Más ventas con el mismo equipo, menos producto que se queda en bodega.

El comercio vive de dos cosas: tener el producto correcto en el lugar correcto, y atender al cliente antes de que se vaya. Construimos las herramientas que mejoran ambas: predicen qué se va a vender, recuperan carritos abandonados y atienden por WhatsApp después del cierre.

PROBLEMAS TÍPICOS QUE RESOLVEMOS

- **“Nos quedamos sin stock de lo que más se vende y sobrado del resto.”**

Modelos que predicen la demanda producto por producto, tienda por tienda.
- **“Las personas agregan al carrito pero no compran.”**

Un asistente les escribe amablemente y los ayuda a completar la compra.
- **“No sé cuál vendedor está cerrando bien y cuál no.”**

Panel por punto de venta con métricas claras en tiempo real.



CÓMO LO CONSTRUIMOS PARA COMERCIO Y RETAIL

LO QUE CONSTRUIMOS

Predicción de demanda producto por producto

El sistema aprende del historial de ventas y le dice qué pedir, cuándo y cuánto, para que nunca le falte lo importante ni sobre lo que no rota.

LO QUE CONSTRUIMOS

Recuperación de carritos abandonados

Cuando alguien deja productos sin pagar, un asistente le escribe por WhatsApp con un mensaje personalizado (no spam) y lo ayuda a completar la compra.

LO QUE CONSTRUIMOS

Panel de operación por tienda en tiempo real

Un solo tablero muestra ventas del día, tickets por vendedor, productos sin movimiento y comparativos. Decisiones operativas con números.

LO QUE CONSTRUIMOS

Integración con su ERP y POS

Conectamos nuestras herramientas al sistema que su empresa ya usa (SAP, Siigo, Helisa, World Office) sin reemplazar nada.

02 SOLUCIONES EDEUS

Salud y Clínicas

Más tiempo con el paciente, menos tiempo escribiendo historia clínica.

Médicos colombianos pasan hasta 4 de cada 10 horas escribiendo. Tiempo que no es para el paciente. Construimos herramientas que dejan al médico atender, al laboratorio procesar más rápido y al hospital tomar decisiones con datos en tiempo real. Diseñadas por médicos.

PROBLEMAS TÍPICOS QUE RESOLVEMOS

- “Los médicos pasan más tiempo escribiendo que escuchando al paciente.”**

Captura por voz que escribe la historia clínica mientras el médico habla naturalmente.
- “Los resultados de laboratorio están en sistemas separados.”**

Plataforma que integra clínica, laboratorio y diagnóstico en un solo lugar.
- “No detectamos a tiempo a los pacientes que se complican.”**

Modelos que alertan cuál paciente necesita atención antes de que se agrave.



CÓMO LO CONSTRUIMOS PARA SALUD Y CLÍNICAS

LO QUE CONSTRUIMOS

Historia clínica por voz

El médico habla naturalmente. El sistema escucha y arma la historia clínica estructurada, con códigos CIE-10 sugeridos. Le ahorra una hora al día.

LO QUE CONSTRUIMOS

Análisis de laboratorio molecular automatizado

Pipelines que procesan muestras genómicas o proteómicas automáticamente y devuelven resultado listo para reporte. Sin requerir bioinformático interno.

LO QUE CONSTRUIMOS

Alertas tempranas de deterioro de paciente

Modelos que cruzan signos vitales, exámenes y datos clínicos para identificar al paciente que va a complicarse antes de que el deterioro sea obvio.

LO QUE CONSTRUIMOS

Asistente para agendamiento y triage

Los pacientes piden cita por WhatsApp, el asistente prioriza según urgencia y la asigna al especialista correcto. Reduce filas y errores.

03 SOLUCIONES EDEUS

Hoteles, Restaurantes y Turismo

Más reservas, mejor experiencia, menos errores en el día a día.

Hoteles, restaurantes y operadores turísticos viven de la experiencia del cliente y de la ocupación. Construimos asistentes que reservan automáticamente, recuerdan preferencias, y tableros que muestran qué mover en cada momento.

PROBLEMAS TÍPICOS QUE RESOLVEMOS

- **“Perdemos reservas porque nadie contesta a tiempo el WhatsApp.”**
Un asistente toma reservas 24/7, confirma disponibilidad y agenda.
- **“No sabemos quién vuelve y quién es nuevo cliente.”**
Base de datos con preferencias, historial y notas para personalizar.
- **“Los días vacíos cuestan tanto como los días llenos.”**
Modelos de precios dinámicos que ajustan la tarifa según demanda real.



CÓMO LO CONSTRUIMOS PARA HOTELES, RESTAURANTES Y TURISMO

LO QUE CONSTRUIMOS

Asistente de reservas por WhatsApp

Toma reservas 24/7, confirma disponibilidad real en el calendario, registra preferencias del cliente y envía recordatorios automáticos.

LO QUE CONSTRUIMOS

Base de datos de huéspedes con preferencias

Cuando vuelve un cliente, el equipo ya sabe qué le gusta. Mejor servicio sin que dependa de quién esté de turno esa noche.

LO QUE CONSTRUIMOS

Precios dinámicos de habitaciones o mesas

El sistema ajusta la tarifa según ocupación esperada, día de la semana y eventos en la zona. Maximiza ingresos sin esfuerzo manual.

LO QUE CONSTRUIMOS

Panel diario de operación

Reservas confirmadas, llegadas del día, ocupación proyectada, ticket promedio. Una sola pantalla para tomar decisiones operativas.

04 SOLUCIONES EDEUS

Colegios y Educación

Más aprendizaje real, menos carga administrativa para profesores y padres.

Profesores y coordinadores pierden tiempo en tareas repetitivas: responder mensajes de padres, hacer seguimiento a estudiantes que se quedan atrás, generar reportes. Liberamos ese tiempo para lo que importa: enseñar.

PROBLEMAS TÍPICOS QUE RESOLVEMOS

- **“Los profesores no saben cuál estudiante necesita ayuda extra.”**
Un panel muestra quién bajó rendimiento esta semana y por qué.
- **“Las preguntas de padres por WhatsApp inundan al coordinador.”**
Un asistente responde las dudas frecuentes y solo escala las que requieren un humano.
- **“Cada estudiante aprende diferente pero el material es igual para todos.”**
Plataformas que adaptan los ejercicios al nivel y ritmo de cada estudiante.



CÓMO LO CONSTRUIMOS PARA COLEGIOS Y EDUCACIÓN

LO QUE CONSTRUIMOS

Plataforma de aprendizaje a la medida

Los estudiantes acceden a sus materias, tareas y notas en un solo lugar. Los profesores suben contenido fácil. Los padres ven el avance sin llamar.

LO QUE CONSTRUIMOS

Tutor virtual que adapta el contenido

Un asistente educativo conversa con el estudiante, identifica qué temas no entiende y se los explica de otra manera. Disponible 24/7.

LO QUE CONSTRUIMOS

Asistente para padres por WhatsApp

Las preguntas frecuentes (horario, notas, eventos, pagos) las responde un asistente automáticamente. Solo lo importante llega al humano.

LO QUE CONSTRUIMOS

Panel de seguimiento académico

Los coordinadores ven cuáles estudiantes están en riesgo de bajar rendimiento antes de que pase. Pueden actuar a tiempo.

05 SOLUCIONES EDEUS

Inmobiliarias

Más visitas reales, menos tiempo perdido en contactos que nunca compran.

El reto de una inmobiliaria moderna no es publicar más propiedades: es separar al cliente serio del que solo está mirando, y ahorrarle tiempo a sus asesores. Construimos las herramientas que hacen eso por usted, sin aumentar el equipo.

PROBLEMAS TÍPICOS QUE RESOLVEMOS

- **“Los asesores pierden horas con personas que no van a comprar.”**
Un asistente virtual filtra y califica al lead antes de que llegue al humano.
- **“No sabemos qué propiedad mover primero.”**
Un panel muestra cuál tiene mayor probabilidad de cerrarse y por qué.
- **“Los prospectos preguntan a las 9 PM y no hay nadie.”**
Un asistente atiende 24/7 por WhatsApp y agenda la visita.



CÓMO LO CONSTRUIMOS PARA INMOBILIARIAS

LO QUE CONSTRUIMOS

Portal de propiedades con búsqueda inteligente

Su sitio web filtra propiedades por las características que importan y muestra primero las que más probablemente le interesen al visitante.

LO QUE CONSTRUIMOS

Asistente de WhatsApp que califica leads

El asistente hace 4 o 5 preguntas amables, identifica si el prospecto tiene presupuesto real y agenda la visita en el calendario del asesor.

LO QUE CONSTRUIMOS

Panel de cartera con probabilidad de cierre

En una pantalla ve todas sus propiedades activas, cuáles se mueven, cuáles llevan demasiado tiempo y cuáles tienen interés real esta semana.

LO QUE CONSTRUIMOS

Tours virtuales conectados al CRM

Cada interacción del prospecto queda registrada para que el asesor sepa qué le interesa cuando lo llame.

06 SOLUCIONES EDEUS

Transporte y Logística

Entregas a tiempo, rutas optimizadas, clientes informados.

En transporte y logística cada minuto perdido en una ruta cuesta dinero, y cada cliente que no sabe dónde está su envío es un cliente menos. Construimos herramientas que optimizan rutas, predicen tiempos y mantienen al cliente informado.

PROBLEMAS TÍPICOS QUE RESOLVEMOS

- **“Las rutas no son óptimas y consumen más combustible del necesario.”**
Algoritmos que arman las rutas considerando tráfico, peso y ventanas de entrega.
- **“Los clientes llaman pidiendo dónde está su pedido.”**
Rastreo en tiempo real visible para el cliente, con notificaciones automáticas.
- **“No vemos qué conductor lleva más retrasos o más siniestros.”**
Panel operativo con métricas por conductor, vehículo y ruta.



CÓMO LO CONSTRUIMOS PARA TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

LO QUE CONSTRUIMOS

Optimización inteligente de rutas

El sistema arma la mejor ruta diaria considerando capacidad del vehículo, ventanas de entrega, tráfico y consumo de combustible. Reduce costos operativos.

LO QUE CONSTRUIMOS

Rastreo en tiempo real para clientes

Sus clientes saben en cualquier momento dónde está su pedido sin tener que llamar. Reciben aviso automático al despachar, en ruta y al entregar.

LO QUE CONSTRUIMOS

Predicción de mantenimiento de flota

Modelos que anticipan cuándo un vehículo necesitará mantenimiento antes de que se vare. Reduce paradas no planeadas.

LO QUE CONSTRUIMOS

Panel operativo de flota

Visión clara de cuántos viajes hace cada conductor, cuántos retrasos acumula y dónde están los cuellos de botella.

07 SOLUCIONES EDEUS

Agricultura y Agro

Lleva tu finca como una empresa: cuentas claras, tareas a tiempo y mejores cosechas.

El campo se maneja muchas veces de memoria y en cuadernos. Construimos un asistente que planea las actividades de la finca, lleva las cuentas, registra gastos y te recuerda lo importante, y lo combinamos con sensores y modelos para cuidar la producción.

PROBLEMAS TÍPICOS QUE RESOLVEMOS

- **“Las cuentas y los gastos de la finca los llevo en cuaderno o de memoria.”**

Un asistente registra gastos e ingresos por voz o mensaje y arma las cuentas solo.
- **“Se me pasan las tareas: fumigar, vacunar, sembrar, pagar.”**

Agentes que planean el calendario de la finca y te recuerdan cada actividad a tiempo.
- **“No sé si la finca está produciendo bien hasta que es tarde.”**

Sensores y modelos que monitorean producción, clima y suelo y avisan a tiempo.



CÓMO LO CONSTRUIMOS PARA AGRICULTURA Y AGRO

LO QUE CONSTRUIMOS

Asistente de gestión de la finca

Un sistema de agentes que planea las actividades, lleva las cuentas, anota gastos e ingresos y programa recordatorios. Por WhatsApp o app, en lenguaje simple.

LO QUE CONSTRUIMOS

Monitoreo de producción con IA y sensores

Sensores de suelo, clima y cultivo conectados a modelos que anticipan problemas y sugieren cuándo regar, fertilizar o cosechar.

LO QUE CONSTRUIMOS

Trazabilidad y predicción de cosecha

Registro del ciclo productivo y modelos que estiman la cosecha, para planear venta y logística con anticipación.

LO QUE CONSTRUIMOS

Plataforma para asociaciones de productores

Una herramienta para agremiaciones y cooperativas: consolida los datos de varias fincas, reportes y pagos en un solo lugar.

08 SOLUCIONES EDEUS

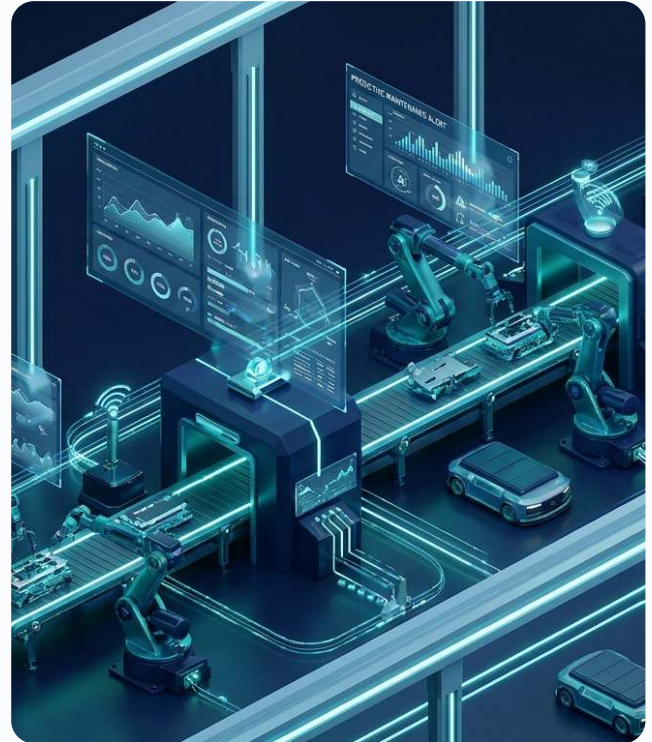
Industria y Manufactura

Más producción con la misma planta, menos paradas no planeadas.

Manufactura, minería y construcción dependen de equipos pesados, procesos estables y decisiones a tiempo. Una parada no planeada cuesta cifras grandes. Construimos los sensores, modelos predictivos y tableros que evitan esa parada.

PROBLEMAS TÍPICOS QUE RESOLVEMOS

- **“Una máquina crítica se vara y la planta para tres días.”**
Sensores y modelos que predicen fallas antes de que ocurran (mantenimiento predictivo).
- **“No medimos en tiempo real qué está pasando en línea.”**
Sensores IoT que reportan al panel central cada minuto.
- **“Los reportes a junta directiva toman dos semanas de armar.”**
Reportes ejecutivos automáticos generados desde los datos operativos reales.



CÓMO LO CONSTRUIMOS PARA INDUSTRIA Y MANUFACTURA

LO QUE CONSTRUIMOS

Mantenimiento predictivo con sensores IoT

Sensores en equipos críticos detectan vibraciones, temperatura y consumo anormal. El sistema avisa antes de que falle. Reduce paradas.

LO QUE CONSTRUIMOS

Panel de operación de planta en tiempo real

Producción por línea, OEE, defectos y consumos. Un solo tablero para la gerencia de planta. Decisiones con números.

LO QUE CONSTRUIMOS

Optimización de procesos con ML

Modelos que aprenden qué combinación de parámetros maximiza calidad o velocidad de producción. Ajustes basados en evidencia, no en intuición.

LO QUE CONSTRUIMOS

Reportes ejecutivos automáticos

Los reportes a junta directiva, a corporativo y a entes regulatorios se generan automáticamente con la data real. Sin armar Excel cada mes.

09 SOLUCIONES EDEUS

Bancos, Aseguradoras y Finanzas

Modelos de riesgo, scores y alertas tempranas para decidir mejor.

Las entidades financieras y de seguros viven de medir bien el riesgo y de reaccionar a tiempo. Construimos modelos de scoring, herramientas de análisis de riesgo y sistemas de alertas tempranas, además de asistentes que resumen información financiera en lenguaje claro.

PROBLEMAS TÍPICOS QUE RESOLVEMOS

- **“Evaluar el riesgo de un cliente es lento y muy manual.”**
Modelos de scoring que estiman el riesgo de forma consistente y explicable.
- **“Nos enteramos tarde de los casos que se deterioran.”**
Sistemas de alertas tempranas que marcan el caso antes de que sea un problema.
- **“Resumir reportes e información financiera consume horas.”**
Asistentes que leen y resumen la información clave en minutos.



CÓMO LO CONSTRUIMOS PARA BANCOS, ASEGURADORAS Y FINANZAS

LO QUE CONSTRUIMOS

Modelamiento de riesgo y scoring

Modelos que estiman el riesgo de crédito o de un siniestro usando tus datos, con resultados consistentes y una explicación auditable para tu equipo.

LO QUE CONSTRUIMOS

Alertas tempranas

El sistema cruza señales y datos para avisar cuál caso, cartera o cliente necesita atención antes de que el problema crezca.

LO QUE CONSTRUIMOS

Asistente que resume información financiera

Agentes que leen reportes, mercado e información financiera y te entregan lo importante en lenguaje claro, en la línea de nuestro producto Walldo.

LO QUE CONSTRUIMOS

Asistente conversacional para clientes

Tus clientes consultan información de sus productos por WhatsApp o web, con seguridad y escalado a una persona cuando hace falta.

10 SOLUCIONES EDEUS

Sector Público y Gobierno

Atención al ciudadano más rápida y transparente, sin más burocracia.

Las entidades públicas atienden a miles de personas con equipos limitados. Construimos asistentes que responden al ciudadano 24/7, paneles que dan visibilidad de la operación y la integración entre entidades, con foco en transparencia.

PROBLEMAS TÍPICOS QUE RESOLVEMOS

- **“La atención al ciudadano se satura y las filas no bajan.”**
Un asistente responde trámites y preguntas frecuentes 24/7 y reduce las filas.
- **“La información está en sistemas que no se hablan entre sí.”**
Integramos las fuentes para una vista única, sin reemplazar lo que ya existe.
- **“Los reportes a antes de control toman semanas.”**
Reportes regulatorios automáticos generados desde los datos reales.



CÓMO LO CONSTRUIMOS PARA SECTOR PÚBLICO Y GOBIERNO

LO QUE CONSTRUIMOS

Atención ciudadana automatizada

Un asistente por web y WhatsApp resuelve trámites, agenda citas y responde dudas frecuentes 24/7, con escalado a un funcionario cuando hace falta.

LO QUE CONSTRUIMOS

Paneles de operación y transparencia

Tableros que muestran tiempos de respuesta, trámites pendientes e indicadores de gestión, para decidir con datos y rendir cuentas.

LO QUE CONSTRUIMOS

Integración entre entidades

Conectamos los sistemas de distintas dependencias para una vista única del ciudadano, respetando la normativa de datos.

LO QUE CONSTRUIMOS

Reportes regulatorios automáticos

Los reportes a antes de control y a la ciudadanía se generan automáticamente desde la data, sin armar informes a mano.

11 SOLUCIONES EDEUS

Investigación y Analítica de Datos

Convertimos datos en respuestas, para tu empresa o tu investigación.

Ayudamos a quien necesita entender sus datos: desde empresas y equipos de marketing hasta grupos de investigación científica y bioinformática. Diseñamos el análisis, los modelos y los reportes. Para proyectos clínicos y de investigación contamos además con SmartEpi, nuestra línea especializada.

PROBLEMAS TÍPICOS QUE RESOLVEMOS

- **“Tenemos muchos datos pero no sabemos qué nos dicen.”**
Análisis y modelos que responden las preguntas concretas de tu negocio.
- **“Las campañas de marketing las decidimos a ciegas.”**
Análisis de audiencias, atribución y modelos que dicen qué funciona.
- **“Nuestra investigación necesita procesar datos complejos.”**
Pipelines de ciencia de datos y bioinformática listos para publicar, con apoyo de SmartEpi.



CÓMO LO CONSTRUIMOS PARA INVESTIGACIÓN Y ANALÍTICA DE DATOS

LO QUE CONSTRUIMOS

Ciencia de datos para empresas

Analizamos tus datos, construimos modelos predictivos y los volvemos paneles claros para decidir con evidencia.

LO QUE CONSTRUIMOS

Analítica de marketing

Medimos audiencias, atribución y resultados de campañas para invertir donde de verdad funciona.

LO QUE CONSTRUIMOS

Investigación científica y bioinformática

Diseño de estudios, análisis estadístico y pipelines genómicos listos para publicación. Aquí se suma SmartEpi, nuestra línea de salud e investigación.

LO QUE CONSTRUIMOS

Reportes e insights automáticos

Informes que se generan solos desde tus datos, con los hallazgos clave explicados en lenguaje simple.

12 SOLUCIONES EDEUS

Entretenimiento y Eventos

Más entradas vendidas y cupos llenos, menos fricción en la reserva y el pago.

Discotecas, productoras de eventos y restaurantes viven de llenar cada noche y de que el cliente reserve y pague sin fricción. Muchos aún dependen del efectivo y del WhatsApp manual, una barrera para el público local y el visitante extranjero. Construimos la plataforma que vende tiquetes, gestiona cupos y cobra en línea.

PROBLEMAS TÍPICOS QUE RESOLVEMOS

- **“El extranjero no maneja efectivo y se le complica reservar; ahí perdemos la venta.”**

Reserva y pago en línea (tarjeta, Nequi, PSE) sin depender del efectivo en la puerta.
- **“Llevamos los cupos y las entradas a mano por WhatsApp y se nos cruzan.”**

Venta de tiquetes y reserva de cupos automatizada, con confirmación al instante por correo.
- **“Alguien tiene que estar respondiendo mensajes todo el día.”**

Un chatbot resuelve dudas, muestra disponibilidad y cierra la reserva 24/7.



CÓMO LO CONSTRUIMOS PARA ENTRETENIMIENTO Y EVENTOS

LO QUE CONSTRUIMOS

Venta de tiquetes y reserva de cupos en línea

Una plataforma donde el cliente elige fecha, cantidad y paga al instante. Los cupos se actualizan solos, sin sobreventa ni cruces, y le llega su entrada por correo.

LO QUE CONSTRUIMOS

Pagos en línea conectados a sus cuentas

Cobros con tarjeta, Nequi y PSE que caen directo a la cuenta del negocio. Sin manejar efectivo en la entrada, con reporte claro de cada transacción. Ideal para el público extranjero.

LO QUE CONSTRUIMOS

Chatbot de reservas y atención 24/7

Responde por WhatsApp y web: disponibilidad, precios, ubicación, y cierra la reserva sin intervención humana. Escala a una persona solo cuando de verdad hace falta.

LO QUE CONSTRUIMOS

Reservas y domicilios para restaurantes

Gestión de mesas y turnos, lista de espera y pedidos a domicilio en una sola plataforma, integrada con el cobro en línea. Menos llamadas, menos errores, más rotación.

PRODUCTOS EDEUS



Lo que ya hemos construido

No son ideas en una presentación: son productos desarrollados y funcionando. Una muestra de lo que sale de nuestro proceso cuando se aplica a un problema real, en sectores muy distintos.

SALUD · IA CLÍNICA

SmartEpi

Convierte las consultas médicas en información útil, automática y lista para analizar. Escucha, organiza y estructura la historia clínica en tiempo real, para que el médico dedique su tiempo al paciente y no a escribir.

FINANZAS · INVERSIÓN

Walldo

Analiza los mercados y ayuda a decidir con información clara: procesa datos financieros, noticias y tendencias para generar reportes inteligentes. En evolución hacia un agente que opera en tiempo real.

INFRAESTRUCTURA · MOVILIDAD

RecWay

Detecta el estado de las vías de forma automática y en tiempo real. Convierte cada recorrido en datos y ubica huecos y deterioro antes de que el problema escale o cueste un accidente.

MOVILIDAD · PARQUEADEROS

ParkPro

Digitaliza toda la operación de un parqueadero: ingresos y ticketera, tarifas, mensualidades, cierre de turno con cuadro de caja y un dashboard de ocupación e ingresos en tiempo real. Hoy en su primer despliegue comercial.

Cada uno nació del mismo método: entender el problema, construir la solución y validarla en operación real.

SECTORES ADICIONALES**Y otros sectores donde también podemos ayudar.**

Estos sectores también están dentro de nuestro alcance. Si su empresa pertenece a alguno de ellos, conversemos — la metodología es la misma: identificar el problema, proponer la solución y construirla.

Construcción

Gestión de obra, control de avance, tableros de cartera e integración con maquinaria y bodegas.

Energía y servicios públicos

Monitoreo de redes, detección de pérdidas, plataformas de atención a usuarios y analítica de consumo.

Servicios profesionales

Estudios jurídicos, contables y consultoras: agentes de conocimiento interno y automatización de documentos.

BLOQUES QUE COMBINAMOS

Estos son los bloques técnicos que combinamos a la medida del problema.

Cada uno resuelve algo concreto, y se combinan según lo que su empresa necesite. Todos están explicados en lenguaje claro, sin jerga.



Páginas web y aplicaciones

Sitios web modernos, aplicaciones móviles y plataformas digitales que convierten visitantes en clientes.



Asistentes virtuales y chatbots

Atienden por WhatsApp, web y Telegram. Califican leads, agendan, responden frecuentes, 24/7.



Agentes de voz

Hablan por teléfono o WhatsApp Voice como personas. Para call centers, recordatorios, agendamiento, encuestas.



Asistentes que trabajan solos

Asistentes virtuales que investigan, redactan reportes, coordinan entre sistemas — sin supervisión constante.



Dashboards y reportes automáticos

Información de toda la empresa en una pantalla. Reportes ejecutivos diarios, semanales o mensuales generados solos.



Modelos predictivos a la medida

Predicen demanda, churn, riesgo crediticio, fraude, deterioro de pacientes. Hechos para el contexto del cliente.



Automatización de procesos

Tareas repetitivas (documentos, conciliaciones, reportes) corren en segundos en vez de horas.



Sensores e IoT

Conectamos sensores físicos al sistema. Monitoreo en tiempo real de equipos, ambientes y procesos.



Análisis científico y bioinformático

Procesamiento genómico, transcriptómico, multi-ómico para clínicas, laboratorios y biotech.

CAPACIDAD DESTACADA

Asistente de conocimiento interno (RAG)

Un asistente conversacional que **conoce todos los manuales, normativas, políticas y procedimientos internos de su empresa** y responde en lenguaje natural, citando la fuente exacta (documento, página, sección). Ideal para empresas con mucha documentación que cuesta consultar: RRHH, seguridad, contratos, guías de producto. Reduce las preguntas repetitivas y unifica la información.

Ejemplo: un empleado pregunta "¿cómo aplico para vacaciones?" y el asistente responde con el procedimiento exacto del manual de RRHH, el formato y a quién enviarlo.

NUESTRO PROCESO**De la primera conversación a un sistema funcionando.**

Trabajamos en cuatro fases con entregas concretas en cada una. Sin propuestas inflacionarias. Sin contratos diseñados para confundir. Usted siempre sabe qué recibe y cuándo.

1**Diagnóstico**

Conversación inicial de 60 minutos sin compromiso. Entendemos su contexto y dolores. Salimos con un mapa del problema.

2**Propuesta**

En 5–10 días recibe propuesta formal con alcance, hitos, cronograma y precio. Sin sobrecostos posteriores.

3**Construcción**

Avances de dos semanas con demo al final de cada una. Usted ve progreso real y da retroalimentación.

4**Entrega + Soporte**

Documentación, capacitación al equipo cliente y soporte post-entrega. Acompañamos hasta autonomía.

LO QUE NO HACEMOS**Tres compromisos sostenidos.****No vendemos lo que no necesita**

Si su problema se resuelve con una integración pequeña, eso le proponemos. No proyectos inflados.

No usamos jerga vacía

Si decimos "tiempo real", es tiempo real. Si decimos "automatizado", funciona sin que toque nada.

No abandonamos al entregar

Soporte real, plan de evolución, capacitación al equipo del cliente. El sistema sigue funcionando bien después.

CONVERSEMOS**El siguiente paso es una conversación de 60 minutos.**

No requiere presupuesto. No requiere decisión. Nos cuenta su contexto, escuchamos qué le duele, y le decimos honestamente si podemos ayudar y cómo. Si no encajamos, lo decimos.

CORREO**gerencia@edeus.co****WHATSAPP****+57 316 396 5350****SITIO WEB****edeus.co****PORTAL DE CLIENTES****edeus.co/portal**

*Construimos para que las empresas **operen mejor mañana de lo que operaron hoy.** Cuando esté listo, escríbanos. Hacemos sistemas que funcionan.*